

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1. In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die de opdracht verleent;  
Opdrachtnemer: Suggero, verder te noemen "Suggero";  
Opdracht c.q. Overeenkomst: iedere opdracht tot het verrichten van diensten of het leveren van producten die tot stand komt tussen Opdrachtgever en Suggero en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die opdracht alsmede elke wijziging of aanvulling daarop;  
Opdrachtbevestiging: een schriftelijke vastlegging, ongeacht zijn vorm, van afspraken en voorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd.

### **2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Suggero aan Opdrachtgever, behoudens voor zover van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden in de schriftelijk wordt afgeweken;
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Suggero, voor de uitvoering waarvan in opdracht van Opdrachtgever of door Suggero derden dienen te worden betrokken;
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden gelden met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt dus door Suggero uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2.4. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in eerste aanleg een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. Indien alsnog één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Suggero en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. Hetgeen in dit lid van toepassing is voor de Algemene Voorwaarden is overeenkomstig van toepassing op Overeenkomsten en Opdrachtbevestigingen;
- 2.5. In het geval deze Algemene Voorwaarden en een schriftelijke Overeenkomst of Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in die Overeenkomst of Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

### **3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Suggero zijn vrijblijvend en gelden voor dertig (30) dagen, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. Dit geldt ook indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is;
- 3.2. Suggero kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat;
- 3.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven;
- 3.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Suggero daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Suggero anders aangeeft;
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Suggero niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1. De Overeenkomst wordt gevormd door deze Algemene Voorwaarden tezamen met een Opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat een door Suggero en Opdrachtgever ondertekende bevestiging door Suggero retour is ontvangen. Zolang de Opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Suggero zich het recht voor haar (personeels-) capaciteit elders in te zetten. De Opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Suggero verstrekte informatie. Een Opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven;

- 4.2. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de Opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat Suggero op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart dan wel toegezonden facturen betrekking hebbend op de Opdracht zijn betaald;
- 4.3. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan;
- 4.4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan;
- 4.5. Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van Suggero zal de rechten en bevoegdheden van Suggero onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan;
- 4.6. De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

## **5. MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

- 5.1. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Suggero overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, kosteloos en tijdig aan Suggero ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever levert alle gegevens en bescheiden op een zodanige moment aan dat Suggero redelijkerwijs in staat is om de Opdracht binnen daarvoor afgesproken of geldende termijnen naar behoren uit te voeren. Afwijkingen kunnen kostenverhogend voor Opdrachtgever werken;
- 5.2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Suggero onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn;
- 5.3. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Suggero ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn;
- 5.4. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Suggero wordt voorzien van kantooruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Suggero noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer, telefoon-, internet- en faxfaciliteiten;
- 5.5. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever het door Suggero noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Suggero in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

## **6. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 6.1. Alle werkzaamheden die door Suggero worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen en zorgvuldig handelen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Suggero, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald;
- 6.2. Suggero bepaalt de wijze waarop de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Suggero heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407, lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Suggero heeft het recht om een op de Opdracht ingezette medewerker na overleg met Opdrachtgever te vervangen;
- 6.3. Suggero kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Suggero echter uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend;
- 6.4. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Suggero overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Suggero om de Opdracht correct uit te voeren;
- 6.5. Suggero houdt terzake van de Opdracht(en) een dossier aan met daarin kopieën van relevante documenten, dat eigendom is van Suggero.

## **7. GEHEIMHOUDING**

- 7.1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps-)regel haar daartoe verplicht, is Suggero verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen;
- 7.2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Suggero niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Suggero voor haarzelf optreedt in een tucht, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn;
- 7.3. Suggero en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden;
- 7.4. Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in de artikelen 7.1 en 7.2, is Suggero gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Suggero en slechts ter indicatie van de ervaring van Suggero, tenzij dit schriftelijk door Opdrachtgever wordt uitgesloten;
- 7.5. Opdrachtgever is ermee bekend dat Suggero op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten en verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van Opdrachtgever en/of cliënt te doen. Suggero verplicht Opdrachtgever, voorafgaand of ten tijde van het verstrekken van de Opdracht en indien noodzakelijk uit hoofde van die Opdracht, zich te identificeren en toe te staan dat hiervan een kopie in het dossier van Suggero wordt opgenomen.

## **8. INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 8.1. Suggero behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken
- 8.2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten van Suggero, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Suggero toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing;
- 8.3. Het door in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde product blijft eigendom van Suggero totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Suggero gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen;
- 8.4. Het door Suggero geleverde product, dat ingevolge artikel 8.3. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren;
- 8.5. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Suggero veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Suggero daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Suggero ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Suggero preferent en gerechtigd tot onmiddellijke verkrijging van deze bedragen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Suggero bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn;
- 8.6. Voor het geval Suggero zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Suggero en door Suggero aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Suggero zich bevinden en deze terug te nemen.

## **9. HONORARIUM**

- 9.1. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Suggero gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen;
- 9.2. Het honorarium van Suggero is exclusief in het kader van de Opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten, verzend- en administratiekosten, overige onkosten, declaraties van door Suggero ingeschakelde derden en

verhogende kosten door het uitblijven van een aanlevering als vermeld in artikel 5.1., tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen;

- 9.3. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

## **10. BETALING**

- 10.1. Betaling geschiedt vooruit en is gebaseerd op afspraken met Opdrachtgever, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders wordt overeengekomen. Indien op basis van een eindcalculatie blijkt dat Opdrachtgever meer vooruit heeft betaald dan overeengekomen, verplicht Suggero zich binnen dertig (30) dagen na de mededeling aan Opdrachtgever het teveel betaalde terug te storten;
- 10.2. In het geval schriftelijk anders is overeengekomen en hiervan schriftelijk niet nadrukkelijk is afgeweken zal Suggero bij een Opdracht met een factuurbedrag groter dan vijfduizend euro (€ 5.000,00) of die qua uitvoering weliswaar in onderling verband staan maar zeer onregelmatig in een kalenderjaar plaatsvindt, haar inzet per kalendermaand achteraf factureren onder opgave van het aantal in die maand gewerkte uren. Suggero kan hierbij een door haar te bepalen bedrag als vooruitbetaling verlangen, rekening houdend met een begroot of te verwachten aantal uren binnen de Opdracht;
- 10.3. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta (€ / euro), door middel van overmaking ten gunste van een door Suggero aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op;
- 10.4. Bij overschrijding van de onder artikel 10.3. genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door Suggero ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform de percentages in incassowetgeving (uitgangspunt 15% van de hoofdsom en de wettelijke rente), onverminderd het recht van Suggero de werkelijke incassokosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Suggero gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan;
- 10.5. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Suggero daartoe aanleiding geeft, is Suggero gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Suggero te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Suggero gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Suggero uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar;
- 10.6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

## **11. LEVERINGSTERMIJN**

- 11.1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan wordt met de Opdracht pas aangevraagd c.q. gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Suggero is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.
- 11.2. De duur van de Opdracht kan door allerlei factoren worden beïnvloed, zoals bijvoorbeeld de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend. Hierdoor zijn de termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit schriftelijk is overeengekomen;
- 11.3. De Overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Suggero de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

## **12. OVERMACHT**

- 12.1. Suggero is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Suggero geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Suggero niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van Suggero of van derden daaronder begrepen. Suggero heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Suggero zijn verbintenis had moeten nakomen;

- 12.3. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt ook verstaan: onvoldoende deelname aan trainingen, annulering van faciliteiten en hulp- en presentatiemiddelen, technische gebreken of tekortkomingen, voor het te laat of verkeerd aanleveren van producten door Opdrachtgever of derden die niet onder contract bij Suggero staan of direct voor Suggero werkzaam zijn en andersoortige onvoorziene situaties;
- 12.4. Suggero kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 12.5. Voor zoveel Suggero ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Suggero gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **13. RECLAMATIE**

- 13.1. Reclamatie over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden dan wel levering schriftelijk te worden gemeld aan Suggero;
- 13.2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Suggero in staat is adequaat te reageren;
- 13.3. Indien een reclamatie (klacht) gegrond is, zal Suggero de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
- 13.4. Indien het alsnog verwerken van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Suggero slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.

### **14. OPZEGGING**

- 14.1. Opdrachtgever en Suggero kunnen de Overeenkomst, in het geval de Opdracht anders is dan het verzorgen van financiële administraties, te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) volledige kalendermaand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten of schriftelijk anders is overeengekomen;
- 14.2. Opdrachtgever en Suggero kunnen de Overeenkomst, in het geval de Opdracht bestaat uit het verzorgen van financiële administraties, schriftelijk opzeggen voor 1 december van een lopend kalenderjaar. Bij een opzegging na die datum wordt de overeenkomst (nog) voortgezet tot 31 december van het volgende kalenderjaar, tenzij redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten of schriftelijk (alsnog) anders is overeengekomen;
- 14.3. Suggero is gerechtigd de Overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te beëindigen of perso(o)n(en) uit te sluiten indien verwacht wordt dat Opdrachtgever of perso(o)n(en) de inhoud van de diensten in vertrouwelijkheid en auteursrecht zal (zullen) schaden of anderszins de inhoud zal (zullen) misbruiken voor het plegen van ontoelaatbare of strafbare handelingen;
- 14.4. Suggero is daarnaast bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Suggero ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Suggero kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- 14.5. De Overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven worden opgezegd zonder inachtneming van de in artikel 14.1 genoemde opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- 14.6. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Suggero recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Suggero zijn toe te rekenen.



Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Suggero, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Suggero bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Suggero behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Suggero extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht;

- 14.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

## **15. CONTRACTOVERNEMING EN VRIJWARING**

- 15.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst, of enige verplichting hieruit, over te dragen aan derden, tenzij Suggero hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Suggero is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk expliciet anders overeenkomen.

## **16. AANSPRAKELIJKHEID**

- 16.1. Suggero zal haar werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Suggero kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Suggero onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Suggero voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van Suggero die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Suggero voor die schade aansprakelijk tot maximaal de bedragen van het honorarium dat Suggero in het kader van de desbetreffende Opdracht heeft ontvangen met een maximum van zeventienduizendvijfhonderd euro (€ 7.500,00), tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen;
- 16.2. Suggero is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet aanvangen van of de vertraging in de Opdracht wegens het uitblijven van een betaling en/of niet tijdige aanlevering van informatie, gegevens, bescheiden en materialen;
- 16.3. Daar waar Suggero bemiddelt of heeft bemiddeld bij de verkrijging van producten, of anderszins door tussenkomst van Suggero zijn verkregen, die niet voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen of welke beschadigd zijn, valt dit niet onder verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Suggero maar onder die van desbetreffende leverancier. De rol van Suggero beperkt zich tot het verstrekken van gegevens van de toeleverancier en haar contactperso(o)n(en). Alle voorwaarden van de toeleverancier zijn van toepassing;
- 16.4. Indien enige uitsluiting van wettelijke aansprakelijkheid niet van toepassing is, dan is de aansprakelijkheid van Suggero beperkt tot het bedrag als genoemd in artikel 16.1. en dat in het betreffende geval uit hoofde van de door hem gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald;
- 16.5. Opdrachtgever vrijwaart Suggero ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart Suggero voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Suggero onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die hem is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Suggero;
- 16.6. Voor zover in de Opdrachtbevestiging niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, jegens Suggero in ieder geval na het verstrijken van één (1) jaar na deeloplevering of beëindiging van de Opdracht.

## **17. TOEPASSELIJK RECHT**

- 17.1. Op alle Overeenkomsten tussen (in een Nederland of buitenland gevestigde) Opdrachtgever en Suggero is het Nederlands recht van toepassing;
- 17.2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Suggero, door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement waar Suggero is gevestigd.